

verze: A/3

QMS/DH

DAH Solar Co., Ltd.

Záruka na fotovoltaický modul

Vydal DAH Solar Co., Ltd.

Společnost DAH Solar Co., Ltd.				Počet stran	5
Datum vydání	2022.09.15	A3 Implementovat na datum	2022.09.15	Datum expirace	-
Záruka fotovoltaického modulu			Dokument číslo	QMS/DH-2016-QA-III013A	

Záruka na fotovoltaický modul

Vážený kliente:

Děkujeme, že jste si zakoupili produkty vyrobené společností DAH Solar Co., Ltd. Produkty, na které se vztahuje omezená záruka fotovoltaických modulů, jsou: Moduly, které musí být označeny logem DAH Solar.

1. 25letá omezená záruka na produkt

Společnost DAH Solar zaručuje, že fotovoltaické solární moduly (dále jen „moduly“), včetně továrně smontovaných DC konektorů a kabelů, jsou bez vad materiálu a zpracování za normálních podmínek použití, instalace, použití a servisu. Pokud modul nesplňuje tuto záruku kvality, DAH Solar se jednostranně rozhodne opravit nebo vyměnit produkt nebo vrátit zákazníkovi peníze za běžnou tržní cenu modulu 300 měsíců od data nákupu (datum prodeje modulu). Oprava, výměna nebo vrácení peněz budou jediným a výhradním opravným prostředkem poskytnutým v rámci omezené záruky na produkt a nepřekročí dobu 300 měsíců zde specifikované. Tato "Omezená záruka na produkt" nezahrnuje konkrétní výstupní výkon (tato položka bude specifikována pouze v článku 2 "Omezená špičková záruka na výkon" níže).

Poznámka: V souladu s podmínkami obsaženými v příslušném prohlášení o záruce. Také tato 25letá omezená záruka na produkt je k dispozici pouze pro produkty instalované a provozované na střeších obytných domů v Evropě.

2. Omezená záruka na špičkový výkon – omezená náprava:

DAH Solar také garantuje, že ztráta počátečního garantovaného výkonu, součinu maximálního špičkového výstupního výkonu a minimální tolerance modulů, jak je specifikováno v příslušných specifikacích produktu a stanoveno v souladu se standardními testovacími podmínkami produktu (STC), po dobu 25 let počínaje datem začátku záruky nepřesáhne:

Polykrystalické produkty: ztráta je 2,5 % v prvním roce, 0,7 % každý rok poté a účinnost výstupního výkonu není nižší než 80,7 % ve 25. roce po – od počátku záruky.

Monokrystalický výrobek: ztráta činí 2,0 % v prvním roce a 0,55 % každý další rok. Účinnost výkonu ve 25. roce po datu záruky se vypočítá nejméně 84,8 %. Pokud je výstupní výkon některého modulu nižší než hodnota jmenovitého výkonu uvedená ve zprávě společnosti DAH Solar a společnost DAH Solar zjistí, že ztráta výkonu je způsobena vadami surovin nebo procesu, společnost DAH Solar podle vlastního uvážení:

(1) Poskytněte zákazníkovi další moduly pro kompenzaci ztráty napájení nebo vyměňte vadné moduly, abyste eliminovali ztrátu napájení.

(2) Dle rozdílového poměru mezi výkonem a jmenovitou hodnotou výkonu uvedeného v produktových datech DAH Solar budou náklady na moduly vráceny zákazníkovi ve stejném poměru (vypočteno podle aktuální tržní ceny modulů). Opravné prostředky uvedené v tomto článku 2 jsou jedinými a výhradními opravnými prostředky v rámci záruky omezeného špičkového výkonu.

(3) Do 25 let od začátku záruční doby, za podmínky, že běžná instalace, používání a údržba smluvních fotovoltaických modulů DAH Solar plně splňují požadavky instalačního a provozního návodu modulů, pokud existují skrytá nebezpečí a závady výrobní proces DAH Solar a v záruční době a je potvrzeno třetí stranou, že problémy s kvalitou jsou způsobeny výrobním procesem DAH Solar, DAH Solar může potvrdit opravu nebo výměnu modulu (s výjimkou problémů s kvalitou způsobených problémy s materiálem).

Společnost DAH Solar Co., Ltd.				Počet stran	5
Datum vydání	2022.09.15	A3 Implementovat na datum	2022.09.15	Datum expirace	-
Záruka fotovoltaického modulu			Dokument číslo	QMS/DH-2016-QA-III013A	

3. Rozsah uplatnění záruky:

Včetně, ale bez ne pouze na následující modely

1. DHM-T60X10/FS(BB)-455W
2. DHT-M60X10/FS(BB)-455W

4. Výjimky a omezení

(1) V každém případě musí být všechny záruční nároky uplatněny v odpovídající záruční době.

(2) Omezené záruky na produkt a omezené záruky na špičkový výkon pro moduly se nevztahují na moduly, které:

- ◆ nesprávné použití, zneužití, nedbalost nebo nehoda;
- ◆ nesprávná přeprava, skladování nebo provoz;
- ◆ úprava, nesprávná instalace nebo použití;
- ◆ nedodržení pokynů společnosti DAH Solar pro instalaci a údržbu;
- ◆ údržba nebo úpravy prováděné jiným než společností DAH Solar uznaným technickým personálem;
- ◆ instalace na mobilním místě nebo v mořském prostředí;
- ◆ blesk, povodeň, požár, náhodné poškození nebo jiné nekontrolovatelné události.

(3) Omezená záruka na výrobek ani omezená záruka na špičkový výkon se nevztahuje na: náklady spojené s instalací, demontáží nebo opětovnou instalací fotovoltaických modulů (s výjimkou případů výslovně uvedených v posledním odstavci bodu 5); vrácení jakéhokoli celního odbavení nebo jiných poplatků vzniklých v souvislosti s fotovoltaickými moduly.

(4) Žádosti o záruku budou zamítnuty, pokud bude model modulu nebo sériové číslo změněno, odstraněno nebo nebude rozpoznatelné.

4. Rozsah uplatnění záruky, pokud DAH Solar výslovně nesouhlasí, nepodepíše a neuzná jiné povinnosti a závazky písemně, „omezená záruka na fotovoltaické moduly“ specifikovaná v tomto dokumentu výslovně nahrazuje a vylučuje všechny ostatní výslovné nebo předpokládané záruky (včetně, ale bez omezení na obchodní záruky, záruky použitelné pro zvláštní účely, účely nebo aplikace), jakož i všechny další závazky nebo závazky společnosti DAH Solar. Společnost DAH Solar není odpovědná za zranění osob nebo škody na majetku, ani za jiné ztráty nebo zranění způsobená moduly nebo s nimi související (včetně, ale bez omezení na jakékoli vady modulů, jakékoli vady vyplývající z použití a instalace). Společnost DAH Solar za žádných okolností nenese odpovědnost za náhodné, nepřímé nebo zvláštní ztráty způsobené z jakéhokoli důvodu. Společnost DAH Solar nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu užitné hodnoty, výroby, příjmu nebo zisku. Pokud společnost DAH Solar převezme vůči zákazníkovi škodu nebo jiné závazky, její kumulativní odpovědnost nepřesáhne fakturovanou hodnotu jednotlivého modulu zaplaceného zákazníkem.

5. Plnění záruky

Pokud se zákazník domnívá, že lze uplatnit platnou záruční reklamaci v rámci „Omezené záruky na FV moduly“, zašle neprodleně písemné oznámení přímo doporučenou poštou na adresu DAH Solarna níže uvedenou adresu nebo zašlete e-mail na DAH Solarna níže uvedené emailové adrese. Zákazník k oznámení přiloží záruční list, odpovídající sériové číslo modulu a datum nákupu. Faktura jasně uvádějící datum nákupu, kupní cenu, model modulu, pečeť nebo podpis DAH Solarna nebo jeho distributora jako důkaz. Vrácené FV moduly nebudou přijaty bez předchozího písemného souhlasu od DAH Solar. Pod

Společnost DAH Solar Co., Ltd.				Počet stran	5
Datum vydání	2022.09.15	A3 Implementovat na datum	2022.09.15	Datum expirace	-
Záruka fotovoltaického modulu			Dokument číslo	QMS/DH-2016-QA-III013A	

"Omezená záruka na produkt" a "Omezená záruka na špičkový výkon", DAH Solar ponese přiměřené a obvyklé náklady na námořní nebo pozemní dopravu, které vzniknou zákazníkovi v souvislosti s vrácením modulů a opětovnou přepravou opravených nebo vyměněných modulů, za předpokladu, že tyto náklady budou doloženy podpůrnými dokumenty a tyto náklady budou uznány DAH Solar oddělení zákaznických služeb.

6. Oddělitelnost

Pokud se jakákoli část, ustanovení nebo podmínka této omezené záruky na fotovoltaické moduly nebo její použití na osobu nebo prostředí považuje za neplatnou nebo nevymahatelnou, takové rozhodnutí neovlivní účinek všech ostatních částí, ustanovení nebo aplikací této omezené záruky. Záruka na FV moduly a pro tento účel Ostatní části, ustanovení, podmínky nebo aplikace omezené záruky na fotovoltaické moduly se považují za oddělitelné.

7. Technický spor

Můžete mít zvláštní zákonná práva nad rámec základní záruky a v závislosti na tom můžete mít různá práva a zákony různých zemí. Tato omezená záruka neovlivňuje žádná další práva, která můžete mít v souvislosti s prodejem spotřebitelských produktů ve vaší lokalitě. Některé země neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, takže taková vyloučení nebo omezení v rámci základní záruky se vás nemusí týkat.

8. Ostatní

Oprava nebo výměna modulu nebo poskytnutí dodatečných modulů nepředstavuje obnovení záruční doby a ani nebude prodloužena původní doba platnosti této omezené záruky na fotovoltaické moduly. Jakékoli vyměněné moduly jsou majetkem společnosti DAH Solar a bude výhradně k dispozici. V průběhu vyřizování reklamace, pokud DAH Solar přeruší výrobu produktu s vyměněným modelem modulu, má právo dodat jiný model modulu (odlišný velikostí, barvou, tvarem a/nebo výkonem).

9. Převod záruky

Základní záruka je přenosná, pokud je produkt stále nainstalován v původní instalační poloze v registru záruk a nebyl rozebrán nebo přenesen.

10. Vyšší moc

V důsledku přírodních sil, války, nepokojů, stávek, války, požáru, povodně, moru nebo jiných infekčních nemocí a dalších důvodů nebo podmínek mimo přiměřený zdroj kontroly, které způsobují, že neplní nebo zdržuje plnění prodejních podmínek (včetně „omezené záruky na fotovoltaické moduly“), DAH Solar nenese odpovědnost za zákazníka ani žádnou třetí stranu. v takovém případě DAH Solar plnění této omezené záruky bude pozastaveno a nenese odpovědnost za přiměřená zpoždění způsobená z takových důvodů.

Definice:

„Špičkový výkon ve standardním testovacím stavu“ je špičkový výkon v bodě maximálního výkonu produkováný modulem FV článků.

„Stav standardního testu“ je následující podmínka:

(1) Spektrální AM1,5

(2) Intenzita světla je 1000W/m

Společnost DAH Solar Co., Ltd.				Počet stran	5
Datum vydání	2022.09.15	A3 Implementovat na datum	2022.09.15	Datum expirace	-
Záruka fotovoltaického modulu			Dokument číslo	QMS/DH-2016-QA-III013A	

(3) Teplota baterie při pravouhlém záření je 25 stupňů Celsia.

Měření se provádějí na svorkách konektoru nebo svorkovnice v souladu s IEC 61215 a tam, kde je to možné, v souladu s DAH Solarkalibrační a testovací standardy platné k datu výroby FV modulu.

Máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz za závažnou poruchu a náhradu za jakoukoli jinou rozumně předvídatelnou ztrátu nebo poškození. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a porucha nepředstavuje závažnou poruchu

Výrobce: DAH Solar Co., Ltd.

Adresa: NO.1 Yaoyuan Road, Luyang District, Hefei City, Anhui, Čína

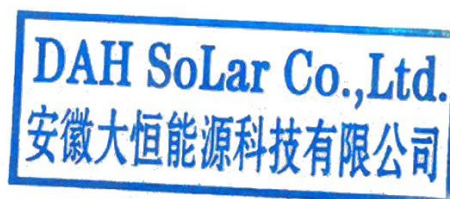
PSČ : 230041

E-mail : sales@dahsolar.com

Telefon : +86 551 65655842

Fax : + 86 551 65389933

Webové stránky : www.dahsolarpv.com



Dovozce : Axilogi sro

Adresa: Holzova 716/2, 628 00 BRNO 28, CZ10964703

E-mail : pd@axilogi.com

Telefon : +420 602 560 388

Webové stránky : http://www.axilogi.com/