

Hybridní měnič řady Deye SUN

10letá omezená záruka na instalaci v Evropě

1. Hybridní měnič Deye (dále jen „Produkt“) dodávaný společností NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD (dále jen „Deye“) je navržen tak, aby vydržel normální provozní podmínky při použití k původnímu zamýšlenému účelu v souladu s uživatelskou příručkou hybridních měničů Deye dodanou se systémem.

(1) Pokrytí produktů: SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3.6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3.6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7.6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29.9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4

(2) Pokrytí země a regionu: konečné místo instalace je v Evropě.

(3) Tato omezená záruka na hybridní měniče Deye („Omezená záruka“) se vztahuje na vadné produkty po dobu deseti let, počínaje datem původního nákupu produktu od společnosti Deye (dále jen „Záruční doba“). Záruční doba je 10 let od data původního nákupu a ne více než 10 let a 6 měsíců od data dodání z továrny Deye.

(4) Hybridní měnič má kumulativní desetiletou záruční dobu. Pokud se během záruční doby objeví závada, záruka platí takto:

- a. Po prvních pět let je záruka na všechny díly včetně nákladů na práci;
- b. Po dobu druhých pěti let se záruka nevztahuje na náklady na práci a komponenty LCD, a větráky, které jsou na měniči nainstalovány.

2. Produkt je vadný, pokud je nefunkční kvůli vadám materiálu a zpracování, za předpokladu, že společnost Deye prostřednictvím kontroly prokáže existenci takové vady („Vadný produkt“).

(1) Během prvních pěti let se záruka vztahuje na všechny díly, včetně nákladů na práci, společnost Deye podle svého uvážení opraví nebo vymění zdarma vadný produkt za předpokladu, že společnost Deye prostřednictvím kontroly prokáže existenci závady, na kterou se vztahuje omezená záruka.

(2) Během druhé pětileté doby se záruka vztahuje na všechny díly, s výjimkou LCD komponentů, ventilátorů a nákladů na práci. Společnost Deye podle svého uvážení opraví nebo vymění vadný produkt zdarma za předpokladu, že společnost Deye prostřednictvím kontroly prokáže existenci závady, na kterou se vztahuje omezená záruka.

(3) Společnost Deye podle svého uvážení použije nové a/nebo repasované díly při opravě nebo výměně vadného produktu. Deye si vyhrazuje právo používat při opravě nebo výměně vadného produktu díly nebo produkty původní nebo zdokonalené konstrukce. Pokud Deye opraví nebo vymění vadný produkt, omezená záruka trvá na opravený nebo vyměněný produkt po zbytek původní záruční doby nebo devadesát (90) dnů od data vrácení opraveného nebo vyměněného produktu společností Deye, podle toho, co nastane později.

(4) Během prvních pěti let záruky se omezená záruka vztahuje jak na díly, tak na práci potřebnou k opravě vadného produktu, ale nezahrnuje náklady na práci související s odinstalováním vadného produktu nebo opětovnou instalací opraveného nebo náhradního produktu. Během druhé pětileté záruky se omezená záruka vztahuje na všechny díly kromě LCD, ventilátorů a nákladů na práci nezbytných k opravě vadného výrobku. Také nezahrnuje mzdové náklady související s odinstalováním vadného produktu nebo opětovnou instalací opraveného nebo náhradního produktu.

Omezená záruka se vztahuje také na náklady na dopravu opraveného nebo náhradního produktu od společnosti Deye, prostřednictvím dopravce vybraného společností Deye, po Evropě. Omezená záruka se nevztahuje na - a společnost Deye nenes odpovědnost za - poškození při přepravě nebo škodu způsobenou nesprávným zacházením ze strany dopravce, za jakékoli takové poškození nese odpovědnost dopravce.

3. Pro získání servis v rámci této omezené záruky musí držitel záruky splnit následující body:

(1) Nárok na záruku: obecně platí, že pro uplatnění záruky je nutné uvést sériové číslo (S/N). Záruční doba je 10 let od data původního nákupu a ne více než 10 let a 6 měsíců od data dodání z výrobního závodu společnosti Deye.

(2) Původní nákupní fakturu nebo účtenku pečlivě uschovejte. Zákazníci jej musí v případě potřeby předložit k reklamaci.

(3) Platnost záručního závazku: striktně podle formální kupní smlouvy podepsané se společností Deye.

(4) Zákazníci mohou kontaktovat společnost Deye telefonicky, faxem a e-mailem. Pro uplatnění záručních nároků musí zákazníci poskytnout následující informace:

(5) Model produktu, sériové číslo.

(6) Podrobnosti o konfiguraci systému (panely v řetězci, jmenovité napětí sítě, jmenovitá frekvence sítě).

- Porušení pečeti produktu / otevření krytu bez povolení Deye
- Poškození při přepravě
- Nesprávná instalace nebo uvedení do provozu; například nesprávné zapojení/ připojení stejnosměrného nebo střídavého pólu, uvolněné zapojení/připojení stejnosměrného nebo střídavého pólu, které vede k poškození měniče.
- Nedodržování uživatelské příručky, instalační příručky a předpisů pro údržbu
- Neoprávněné úpravy, změny, nebo pokusy o opravy
- Nesprávné použití nebo nesprávná obsluha
- Nedostatečná ventilace zařízení
- Nedodržování platných bezpečnostních předpisů
- Vyšší moc (např. blesk, přepětí, bouře, požár)

(9) U produktů s neplatnou zárukou bude společnost Deye účtovat servisní poplatky za službu, například náklady na náhradní díly, cenu za práci. Nebo podle smlouvy o údržbě, pokud je podepsána smlouva o údržbě.

(10) Výše uvedené podmínky popisují veškerou odpovědnost za produkty prodávané společností Deye, ruší ostatní zjevné i náznakové předchozí záruky. Bez formálního potvrzení dokumentu není společnost Deye odpovědná za žádné povinnosti nad rámec této záruční lhůty. Pokud je produkt používán v záruce, je odpovědnost společnosti Deye omezena na servisní výměnu a seridní opravu v souladu se záručními podmínkami, neplatí žádné další ujištění, závazek nebo odpovědnost. Pokud to stanoví zákon, společnost Deye jedná v souladu se zákonem.

4. Dokument nabývá účinnosti ode dne 1. srpna 2023.

Upozornění: Společnost Deye si vyhrazuje právo na konečné vysvětlení tohoto závazku služby.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Adresa: No.26 South YongJiang Road, Daqi, Beilun, NingBo, China.

Deye

