

OMEZENÁ ZÁRUKA NA AKUMULÁTORY DEYE ESS Z NINGBO

Omezená záruka se vztahuje pouze na akumulátory DEYE ESS (model: SE-F16), které jsou nainstalovány v .

Společnost DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**DEYE ESS**) poskytuje záruky uvedené v tomto dokumentu (omezená záruka) osobám, které si produkt zakoupily pro vlastní potřebu a poprvé jej uvedly do provozu (původní kupující).

1. OMEZENÁ ZÁRUKA

1.1 Datum začátku platnosti záruky

Datum začátku platnosti záruky je obecně dřívejší z následujících termínů: (i) datum instalace nebo (ii) šest (6) měsíců od data výroby.

1.2. Omezená záruka na výrobek

a) Společnost NINGBO DEYE ESS zaručuje, že výrobek nevykazuje žádné vady materiálu ani zpracování během záruční doby od data začátku záruky.

b) Po zakoupení musí být výrobek nainstalován a uveden do provozu do šesti (6) měsíců od data výroby. Pokud výrobek není v této lhůtě nainstalován nebo uveden do provozu, je nutné baterii otestovat nebo dobít, aby nedošlo k hlubokému vybití. Pokud je baterie skladována po delší dobu a dojde k hlubokému vybití, záruka se stává neplatnou. Zkrácení záruční doby nastane v případě zkrácení životnosti baterie v důsledku přebití a nadměrného vybití způsobeného nepoužíváním zařízení.

c) Záruka platí do uplynutí záruční doby (**10 let**) nebo do dosažení minimálního počtu cyklů, podle toho, co nastane dříve.

d) Na systém BMS se poskytuje záruka 10 let a na ostatní příslušenství 5 let.

1.3. Omezená záruka na výkon

a) Společnost NINGBO DEYE ESS zaručuje, že produkt (i) si během záruční doby od data zahájení záruky udrží sedmdesát procent (70 %) své systémové energie; nebo (ii) dosáhne minimální průtokové energie, podle toho, co nastane dříve. Podmínkou je, že produkt je provozován běžným způsobem a v souladu s uživatelskou příručkou poskytnutou společností NINGBO DEYE ESS.

b) Minimální průtoková energie znamená celkovou výstupní energii produktu zaznamenanou v řídicím modulu produktu.

c) Systémová energie a minimální průtoková energie pro každý model produktu jsou uvedeny v tabulce níže.

Model výrobku	Systémová energie (kWh)	Minimální průtoková energie (MWh)
SE-F16	16	50

d) Pro účely této omezené záruky se zbývající využitelná energie měří a vypočítává pomocí následující zkušební metody a hodnot při okolní teplotě $25 \pm 3^\circ\text{C}$:

- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne napětí na konci vybíjení („EODV“).
- Počkejte 30 minut.
- Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím na plnou kapacitu.
- Počkejte 30 minut.
- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne EODV nebo svého ochranného napětí. Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající využitelná energie je integrál z doby vybíjení a proudu vynásobený napětím.

Seznam testovacích hodnot:

Model produktu	Využitelná energie systému	Napětí na konci vybíjení (V)	Konstantní napětí (V)	Konstantní proud (A)
SE-F16	14,4	44,8	57,6	5

1.4. Omezení záruky

Omezené záruky uvedené v bodech 1.2 a 1.3 podléhají níže uvedeným omezením, výjimkám a výhradám a musí být vykládány ve spojení s nimi.

2. VÝLUKY A OMEZENÍ

2.1. Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

a) V rozsahu povoleném zákonem je záruka uvedená v této omezené záruce jedinou výslovnou zárukou na produkt.

Společnost DEYE ESS odmítá veškeré zákonné a implicitní záruky, včetně, ale nikoli výlučně, záruk obchodovatelnosti, vhodnosti pro konkrétní účely nebo záruk neporušení práv třetích stran. V rozsahu povoleném zákonem, pokud nelze takovou záruku odmítnout, omezuje společnost DEYE ESS dobu trvání a nápravná opatření v rámci těchto záruk na dobu trvání této omezené záruky a společnost DEYE ESS volí službu údržby nebo výměny popsanou níže.

b) Prodejce produktu ani žádná jiná osoba nemá právo jménem společnosti NINGBO DEYE ESS poskytovat jakékoli záruky jiné než ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, a nemá právo prodloužit záruční dobu nad rámec lhůt stanovených výše uvedenými předpisy.

2.2. Omezení odpovědnosti

Kromě situací stanovených v této záruce, v maximálním rozsahu povoleném zákonem, společnost NINGBO DEYE ESS nenese odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní nebo specifické škody způsobené výrobky nebo jejich instalací, používáním, výkonem či neplněním, ani za žádné vady nebo porušení záruk, ani za trestné škody (včetně, ale nikoli výlučně, ušlého zisku, poškození dobré pověsti nebo obchodní reputace či škody způsobené zpožděním), ať již na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jakýchkoli jiných právních teorií. Společnost NINGBO DEYE ESS nenese žádnou odpovědnost. Celková odpovědnost společnosti NINGBO DEYE ESS (pokud existuje), ať už se jedná o škody nebo jiné aspekty, nepřesáhne kupní cenu, kterou za výrobek zaplatil původní kupující.

2.3. Omezení záruky

Omezená záruka uvedená v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na žádné vady nebo poškození vyplývající z:

- 2.3.1. Produkt není nainstalován, udržován nebo provozován v souladu s návodem k obsluze.
- 2.3.2. Po instalaci byl výrobek přemístěn nebo otřesen, nebo byla teplota při nabíjení vyšší než 55 °C nebo nižší než 0 °C, případně byla teplota při vybíjení vyšší než 55 °C nebo nižší než -20 °C.
- 2.3.3. Produkt nebyl nainstalován do šesti (6) měsíců od data zahájení záruky.
- 2.3.4. Provoz produktu s měničem, který není certifikován společností NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.5. Produkt byl upraven nebo opraven bez souhlasu společnosti NINGBO DEYE ESS nebo jejích partnerů.
- 2.3.6. Případ vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, údery blesku nebo jiné mimořádné podmínky prostředí, válka atd.).
- 2.3.7. Zjevné poškození výrobku během přepravy.
- 2.3.8. Změna státních nebo regionálních zákonů, předpisů či pokynů.
- 2.3.9. Výrobek nebyl používán po dobu 6 měsíců nebo déle.
- 2.3.10. Bezplatná záruka neplatí, pokud nepoužíváte originální rám z továren Deye a bateriový systém bude během používání představovat konstrukční riziko.
- 2.3.11. Bezplatná záruka neplatí, pokud baterie není nabita do 48 hodin po jejím úplném vybití.
- 2.3.12. Bezplatná záruka neplatí, pokud nebude personál poprodejního servisu společnosti Deye informován do 48 hodin od výskytu problémů.

2.4. Výjimky ze záruky

Omezená záruka uvedená v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na:

- 2.4.1 Produkt nebyl zakoupen v oblasti stanovené ve smlouvě.
- 2.4.2. Původní kupující neudělí společnosti DEYE ESS ani partnerům společnosti DEYE ESS po nahlášení záručního nároku přístup k údajům o výkonu produktu prostřednictvím internetu ani nebude s těmito údaji manipulovat.
- 2.4.3. Opatření vnějšího vzhledu výrobku (včetně, ale nejen, škrábanců, skvrn, mechanického opotřebení, rzi nebo plísně), které nemá vliv na jeho funkčnost.
- 2.4.4. Jakákoli ztráta majetku nebo újma na zdraví způsobená jakýmkoli vadami. Pokud je výrobek prodán původnímu kupujícímu, úroveň vědeckých a technických znalostí není dostatečná k odhalení vad.
- 2.4.5. Pokud k reklamaci není přiložena faktura za výrobek a informace uvedené v bodě 4 níže; nebo pokud sériové číslo na výrobku již nelze rozpoznat nebo bylo pozměněno.
- 2.4.6.

3. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY

3.1. Za předpokladu dodržení výše uvedených výjimek a omezení, pokud výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky uvedené v bodech 1.2 nebo 1.3, společnost DEYE ESS bezplatně opraví nebo vymění nevyhovující výrobek nebo jeho části v rámci záruční lhůty (nebo poskytne částečnou náhradu), a to za následujících podmínek.

3.2. O tom, zda bude výrobek opraven nebo vyměněn, rozhodne společnost NINGBO DEYE ESS podle svého výhradního uvážení.

3.3. Produkt nebo jakákoli jeho část, která má být vyměněna, bude mít stejný výkon a spolehlivost jako původní produkt. Pokud byly související typy produktů nebo jakékoli jejich součásti vyřazeny z výroby, staženy z trhu nebo nejsou z jiných důvodů k dispozici, může společnost DEYE ESS provést výměnu za podobné produkty nebo součásti (které mohou zahrnovat dříve použité součásti).

3.4. Pokud společnost DEYE ESS vadný výrobek nebo jeho součásti neopraví ani nevymění, vrátí původnímu kupujícímu zbývající částku, která se vypočítá následovně:

a) Pokud výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky na výkon uvedené v bodě 1.3, může společnost NINGBO DEYE ESS vypočítat vrácenou částku pomocí jednoho z následujících dvou vzorců:

i) Vrácená částka = maximální částka nároku * x (zaručená minimální průtoková energie – výstupní energie produktu zaznamenaná v řídicím modulu produktu) / zaručená minimální průtoková energie;

ii) Vrácená částka = maximální částka nároku * x (zaručená zbývající využitelná energie – zbývající využitelná energie) / zaručená využitelná energie; a

b) Pokud produkt nelze uvést do provozu, společnost NINGBO DEYE ESS vypočítá náhradu

následovně: Náhrada = (maximální částka nároku*/120) x (120 – počet měsíců od data začátku

záruky).

*Pokud se jedná o nově zakoupený výrobek bez závad, je maximální částka nároku tržní hodnota výrobků (nebo ekvivalentního výrobku) stanovená společností NINGBO DEYE ESS

3.5. Výše uvedená nápravná opatření představují jediné a výlučné závazky společnosti NINGBO DEYE ESS vůči původnímu kupujícímu v rámci omezené záruky. Pokud výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky, společnost NINGBO DEYE ESS nenesе vůči původnímu kupujícímu žádné další odpovědnosti.

4. PLNĚNÍ

4.1. Pokud původní kupující hodlá uplatnit nárok na záruku v rámci této omezené záruky, musí být tento nárok nahlášen písemně partnerovi společnosti DEYE ESS (nebo, pokud se původní kupující nemůže s partnerem spojit, prosím nahlásit oddělení globálního servisu společnosti DEYE ESS), včetně informací uvedených v tabulce níže, s použitím kontaktních údajů uvedené níže:

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace bateriového boxu*	
4	Sériové číslo výrobku *	
5	Sériové číslo modulu	
6	Sériové číslo BCU	
7	Verze firmwaru BMS / BMU	
8	Střídač*	
9	Konfigurace střídače	
10	Sériové číslo střídače	
11	Verze firmwaru střídače	
12	Provozní režim	např. připojení k síti + záložní zdroj
13	Umístění	např. vnitřní prostory
14	Poznámky	
15	Informace o chybě	
16	Země	
17	Ulice a číslo domu	
18	PSČ a město	

* povinné údaje

Nebo podle formátu uvedeného na webových stránkách autorizovaného servisního partnera DEYE ESS, který je uveden níže.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Kontaktní údaje společnosti NINGBO DEYE ESS pro uplatnění záručních nároků

Adresa: č. 18, ZhenLong 2 Road, Ekonomická rozvojová zóna, Cixi, Ningbo, Čína Servisní

schránka: sales@deye.com.cn

Tel.: 0086-0574-63787513

Webové stránky: www.deyeess.com

E-mail (pro poprodejní servis): service-ess@deye.com.cn

4.2. Společnost NINGBO DEYE ESS nebo její partneři jsou oprávněni vystavit faktury za náklady na kontrolu, pokud:

i) kontrola produktu provedená společností DEYE ESS nebo partnerem společnosti DEYE ESS prokáže, že z jakéhokoli důvodu se omezená záruka nevztahuje; nebo

ii) v průběhu kontroly výrobku nebyly zjištěny žádné vady a výrobek funguje bezchybně.

4.3. Není-li s NINGBO DEYE ESS nebo partnery NINGBO DEYE ESS dohodnuto jinak, musí být jakýkoli vyměněný výrobek nebo součástka k dispozici k vyzvednutí společností NINGBO DEYE ESS nebo partnery NINGBO DEYE ESS do čtyř (4) týdnů; v opačném případě má společnost NINGBO DEYE ESS právo vystavit faktury za vyměnitelné součástky v plné tržní ceně.

4.4. Vyměněné výrobky nebo součásti jsou majetkem společnosti NINGBO DEYE ESS.

4.5. Na jakýkoli produkt opravený nebo vyměněný se i nadále vztahuje původní záruční doba produktu, což znamená, že záruční doba opravených nebo vyměněných součástí bude odpovídat zbývajícím záručním dobám od původního zakoupení produktu.

4.6. V případě událostí mimo kontrolu společnosti, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, nemožnost získat vhodnou nebo dostatečnou pracovní sílu, materiály či kapacity, nebo jakékoli nepředvídatelné události, které přesahují rozsah její kontroly a vedou k situaci, kdy společnost DEYE ESS není schopna splnit nebo je zpožděna při plnění závazků vyplývajících z této omezené záruky, nenese společnost DEYE ESS ani její partneři vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost.

5. MIMO ZÁRUKU

V případě, že se na výrobek již nevztahuje záruka, může společnost NINGBO DEYE ESS (podle vlastního uvážení) poskytnout původnímu kupujícímu určitý poprodejní servis, avšak veškeré náklady a výdaje, jako jsou náklady na součástky, mzdové náklady a cestovní výdaje, hradí původní kupující. Aby mohl původní kupující požádat o takový poprodejní servis, musí poskytnout dostatečné informace o všech závadách, aby partneři společnosti NINGBO DEYE ESS mohli posoudit, zda jsou tyto závady opravitelné.

6. RŮZNÉ

6.1. Tato omezená záruka podléhá výhradně místní právní úpravě a volba právních podmínek se nebere v úvahu.

6.2. Místní soudy mají nevýlučnou pravomoc pro další spory týkající se záručních nároků vyplývajících z této omezené záruky. V případě soudního řízení je za zasílání a přijímání soudních dokumentů odpovědná společnost NINGBO DEYE ESS, nikoli partneři společnosti NINGBO DEYE ESS.

6.3. Původní kupující může uplatňovat zákonná práva vyplývající z prodeje zboží v souladu s vnitrostátními právními předpisy. Tato omezená záruka neomezuje jeho případná zákonná práva ani práva vyplývající z kupní smlouvy.

6.4. Pokud bude jakékoli ustanovení nebo některá ustanovení této omezené záruky považována za neplatná, neúčinná nebo jinak neplatná (ať již pro jednu stranu nebo obecně), bude takové ustanovení považováno za neplatné pouze v rozsahu své neplatnosti nebo bude v rozsahu své neplatnosti či nevymahatelnosti oddělena, avšak zbývající část ustanovení zůstane v plné platnosti a účinnosti.

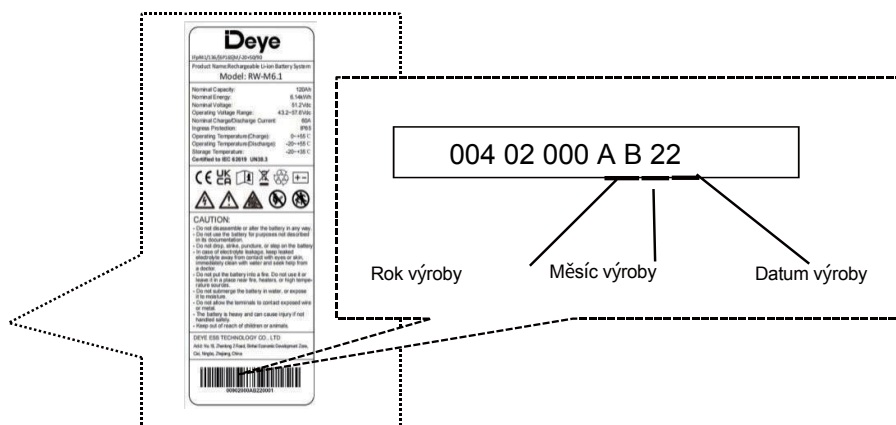
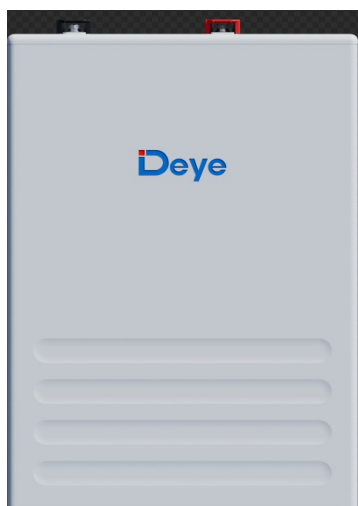
6.5. Jako podmínku pro uplatnění záručního nároku souhlasil původní kupující s tím, že jakékoli technické spory týkající se nároků uplatňovaných v rámci této omezené záruky mohou být společností NINGBO DEYE ESS postoupeny k posouzení odborníky podle v té době platných pravidel pro posuzování odborníky institutu Resolution Institute, s výjimkou toho, že:

- 6.5.1. Odborníci musí být renomovanou zkušební organizací, jako jsou TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC nebo CGC, případně jakoukoli jinou stranou uznávající neutrální nezávislou zkušební organizaci (odborníky).
- 6.5.2. Náklady na znalce, včetně případných nákladů na doručení jakéhokoli výrobku znalci za účelem testování, uhradí původní kupující, pokud:
 - i) původní kupující nestáhne svou reklamaci do 14 dnů ode dne, kdy společnost NINGBO DEYE ESS původnímu kupujícímu oznámila, že má v úmyslu předložit spor odborníkovi; a
 - ii) odborník rozhodne ve sporu ve prospěch společnosti NINGBO DEYE ESS. Ve všech ostatních případech uhradí tyto náklady společnost NINGBO DEYE ESS.

PŘÍLOHA

Datum výroby výrobku lze zjistit ze sériového čísla na štítku výrobku, jak je znázorněno níže. Sériové číslo bateriového modulu se shoduje s datem výroby.

V níže uvedeném příkladu podtržené písmeno „A“ označuje, že rok výroby je 2022, „B“ označuje, že měsíc výroby je listopad, „22“ označuje, že datum výroby je 22. den daného měsíce, a „0001“ označuje výrobní sériové číslo.



(Typový štítek zde pouze jako příklad)

*Konečné záruční podmínky se řídí podmínkami komerčně podepsané verze.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: www.deyeess.com E-

mail: sales@deye.com.cn

E-mail (pro poprodejní servis): service-ess@deye.com.cn

Adresa: č. 568, South Rixian Road, Binhai Economic Development Zone,
Cixi, Ningbo, Zhejiang, Čínská lidová republika.

 Deye

