

# Omezená záruka na akumulátorové baterie DEYE ESS

Omezená záruka se vztahuje pouze na produkty DEYE ESS Energy Storage Battery (model: SE-F16-C), které jsou instalovány v **Evropě**.

Společnost DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**DEYE ESS**) poskytuje záruky uvedené v tomto dokumentu (omezená záruka) osobám, které si produkt zakoupily pro vlastní potřebu a uvedly jej do provozu poprvé (původní kupující).

## 1. OMEZENÁ ZÁRUKA

### 1.1 Datum zahájení záruky

Datum zahájení záruky je obecně dřívější z těchto termínů: (i) datum instalace nebo (ii) šest (6) měsíců od data výroby.

### 1.2. Omezená záruka na výrobek

a) Společnost NINGBO DEYE ESS zaručuje, že produkt nemá žádné vady materiálu ani zpracování během záruční doby od data zahájení záruky.

b) Po zakoupení musí být výrobek nainstalován a používán do šesti (6) měsíců od data výroby. Pokud výrobek není nainstalován nebo používán v tomto období, je třeba baterii otestovat nebo dobít, aby nedošlo k hlubokému vybití. Pokud je baterie skladována po delší dobu a dojde k hlubokému vybití, záruka se stává neplatnou. Zkrácení životnosti baterie v důsledku přebití a nadměrného vybití způsobeného nepoužíváním zařízení bude mít za následek zkrácení záruční doby.

c) Záruka platí do uplynutí záruční doby (**10 let**) nebo dosažení minimálního výkonu, podle toho, co nastane dříve.

d) Na systém BMS se poskytuje záruka 10 let a na ostatní příslušenství 5 let.

### 1.3. Omezená záruka na výkon

a) Společnost NINGBO DEYE ESS zaručuje, že produkt (i) si během záruční doby od data zahájení záruky udrží sedmdesát procent (70 %) své systémové energie; nebo (ii) dosáhne minimální průtokové energie, podle toho, co nastane dříve. Podmínkou je, že produkt je provozován běžným způsobem a v souladu s uživatelskou příručkou poskytnutou společností NINGBO DEYE ESS.

b) Minimální průtoková energie znamená celkovou výstupní energii produktu zaznamenanou v řídicím modulu produktu.

c) Systémová energie a minimální průtoková energie pro každý model produktu jsou uvedeny v tabulce níže.

Model produktu	Systémová energie (kWh)	Minimální průtoková energie (MWh)
SE-F16-C	16	25

d) Pro účely této omezené záruky se zbývající využitelná energie měří a vypočítává pomocí následující zkušební metody a hodnot, přičemž okolní teplota se pohybuje v rozmezí  $25 \pm 3 \text{ }^\circ\text{C}$ :

- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne napětí na konci vybíjení („EODV“).
- Počkejte 30 minut.
- Nabijte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím na plnou kapacitu.
- Počkejte 30 minut.
- Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne EODV nebo svého ochranného napětí. Zaznamenejte proud, napětí a čas.
- Zbývající využitelná energie je integrál doby vybíjení a proudu vynásobený napětím.

#### Seznam testovacích hodnot:

Model produktu	Využitelná energie systému	Napětí na konci vybíjení (V)	Konstantní napětí (V)	Konstantní proud (A)
SE-F16-C	14,4	44,8	57,6	5

## 1.4. Omezení záruky

Omezené záruky uvedené v bodech 1.2 a 1.3 podléhají níže uvedeným omezením, výjimkám a omezením a musí být vykládány ve spojení s nimi.

## 2. VÝLUKY A OMEZENÍ

### 2.1. Zřeknutí se odpovědnosti

a) V rozsahu povoleném zákonem je záruka v této omezené záruce jedinou jasnou zárukou na produkt.

Společnost DEYE ESS odmítá veškeré zákonné a implicitní záruky, včetně, ale nikoli výlučně, záruk vhodnosti pro trh, vhodnosti pro konkrétní účely nebo záruk neporušení práv. V rozsahu povoleném zákonem, pokud nelze takovou záruku odmítnout, společnost DEYE ESS omezuje dobu trvání a nápravná opatření těchto záruk na dobu trvání této omezené záruky a společnost DEYE ESS volí níže popsanou službu údržby nebo výměny.

b) Prodejce produktu ani žádná jiná osoba nemá právo jménem společnosti NINGBO DEYE ESS poskytovat jakékoli jiné záruky než ty, které jsou uvedeny v tomto dokumentu, a nemá právo prodloužit záruční dobu nad rámec výše uvedených předpisů.

## 2.2. Omezení odpovědnosti

Kromě situací stanovených v této záruce, v maximálním rozsahu povoleném zákonem, společnost NINGBO DEYE ESS nenese odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní nebo specifické škody způsobené výrobky nebo jejich instalací, používáním, výkonem nebo neplněním, ani za žádné vady nebo porušení záruk nebo náhradu škody (včetně, ale nejen, ušlého zisku, poškození dobré pověsti nebo obchodní reputace nebo škody způsobené zpožděním), ať již na základě smlouvy, záruky, nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jakýchkoli jiných teorií. Společnost NINGBO DEYE ESS nenese odpovědnost. Celková odpovědnost společnosti NINGBO DEYE ESS (pokud existuje), ať už se jedná o škodu nebo jiné aspekty, nepřesáhne kupní cenu zaplacenou původním kupujícím za produkt.

## 2.3. Omezení záruky

Omezená záruka uvedená v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na žádné vady nebo poškození vyplývající z:

- 2.3.1. Produkt není nainstalován, udržován nebo provozován v souladu s návodem k obsluze.
- 2.3.2. Po instalaci byl výrobek přemístěn nebo otřesen, nebo je teplota při nabíjení vyšší než 55 °C nebo nižší než 0 °C, nebo je teplota při vybíjení vyšší než 55 °C nebo nižší než -20 °C.
- 2.3.3. Produkt nebyl nainstalován do šesti (6) měsíců od data zahájení záruky.
- 2.3.4. Provoz produktu s měničem, který není certifikován společností NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.5. Produkt byl upraven nebo opraven bez souhlasu společnosti NINGBO DEYE ESS nebo partnerů společnosti NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.6. Příklad vyšší moci (např. přírodní katastrofy, jako jsou povodně, požáry, zemětřesení, blesky nebo jiné abnormální podmínky prostředí, válka atd.).
- 2.3.7. Zjevné poškození produktu během přepravy.
- 2.3.8. Změna státních nebo regionálních zákonů, předpisů nebo pokynů.
- 2.3.9. Produkt nebyl používán po dobu 6 měsíců nebo déle.
- 2.3.10. Bezplatná záruka neplatí, pokud nepoužíváte originální rám z továren Deye a bateriový systém bude během používání představovat strukturální nebezpečí
- 2.3.11. Bezplatná záruka neplatí, pokud baterie není nabita do 48 hodin po úplném vybití.
- 2.3.12. Bezplatná záruka neplatí, pokud není personál poprodejněho servisu Deye informován do 48 hodin od výskytu problémů.

## 2.4. Vyloučení záruky

Omezená záruka uvedená v bodech 1.2 a 1.3 se nevztahuje na:

- 2.4.1 Tento výrobek nebyl zakoupen v Evropě.
- 2.4.2 Původní kupující neudělí společnosti DEYE ESS ani partnerům DEYE ESS přístup k údajům o výkonu produktu přes internet po nahlášení reklamace, ani nebude s těmito údaji manipulovat.
- 2.4.3 Opotřebení vzhledu produktu (včetně, ale nejen, škrábanců, skvrn, mechanického opotřebení, rzi nebo plísně), které nemá vliv na jeho funkci.
- 2.4.4 Jakákoli ztráta majetku nebo osobní újma způsobená jakýmkoli vadami. Pokud je produkt prodán původnímu kupujícímu, úroveň vědeckých a technických znalostí není dostatečná k odhalení vad.
- 2.4.5 Pokud k reklamaci není přiložena faktura za produkt a informace uvedené v bodě 4 níže; nebo Pokud sériové číslo na produktu již nelze rozpoznat nebo bylo pozměněno.
- 2.4.6.

## 3. OPRAVNÁ OPATŘENÍ V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZÁRUKY

**3.1.** Za předpokladu dodržení výše uvedených výjimek a omezení, pokud výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky uvedené v bodech 1.2 nebo 1.3, společnost DEYE ESS bezplatně opraví nebo vymění nevyhovující výrobek nebo jeho části v rámci záruční lhůty (nebo poskytne částečnou náhradu), a to za následujících podmínek.

**3.2.** O tom, zda bude produkt opraven nebo vyměněn, rozhodne společnost NINGBO DEYE ESS podle svého výhradního uvážení.

**3.3.** Produkt nebo jakékoli jeho části, které mají být vyměněny, budou mít stejný výkon a spolehlivost jako původní produkt. Pokud byly související typy produktů nebo jakékoli jejich součásti vyřazeny z výroby, staženy z trhu nebo nejsou jinak k dispozici, může společnost DEYE ESS provést výměnu za podobné produkty nebo součásti (které mohou zahrnovat dříve použité součásti).

**3.4.** Pokud společnost DEYE ESS vadný produkt nebo jeho součásti neopraví ani nevymění, vrátí původnímu kupujícímu zbývající částku, která se vypočítá následovně:

a) Pokud produkt nesplňuje podmínky omezené záruky na výkon uvedené v bodě 1.3, může společnost NINGBO DEYE ESS vypočítat vrácenou částku pomocí jednoho z následujících dvou vzorců:

i) Vrácená částka = maximální částka nároku \* x (zaručená minimální průtoková energie – výstupní energie produktu zaznamenaná v řídicím modulu produktu) / zaručená minimální průtoková energie;

ii) Vrácená částka = maximální částka nároku \* x (zaručená zbývající využitelná energie – zbývající využitelná energie) / zaručená využitelná energie; a

b) Pokud produkt nelze provozovat, společnost NINGBO DEYE ESS vypočítá náhradu následovně:

Náhrada = (maximální částka nároku\*/120) x (120 – počet měsíců od data zahájení záruky).

\*Pokud je produkt nově zakoupený a nemá žádné vady, je maximální částka nároku tržní hodnota produktu (nebo ekvivalentního produktu) stanovená společností NINGBO DEYE ESS

**3.5.** Výše uvedená nápravná opatření jsou jedinými a výlučnými povinnostmi společnosti NINGBO DEYE ESS vůči původnímu kupujícímu v rámci omezené záruky. Pokud výrobek nesplňuje podmínky omezené záruky, společnost NINGBO DEYE ESS nenese vůči původnímu kupujícímu žádné další odpovědnosti.

## 4. PLNĚNÍ

**4.1.** Pokud původní kupující chce uplatnit nárok na záruku v rámci této omezené záruky, musí být nárok na záruku nahlášen písemně partnerovi DEYE ESS (nebo, pokud původní kupující není schopen se s ním spojit, nahlásit oddělení globálního servisu DEYE ESS), včetně informací uvedených v tabulce níže, s použitím kontaktních

údaje uvedené níže:

1	Datum instalace*	
2	Číslo faktury*	
3	Konfigurace bateriového boxu*	
4	Sériové číslo produktu *	
5	Sériové číslo modulu	
6	Sériové číslo BCU	
7	Verze firmwaru BMS / BMU	
8	Střídač*	
9	Konfigurace střídače	
10	Sériové číslo střídače	
11	Verze firmwaru střídače	
12	Provozní režim	např. připojení k síti + záložní zdroj
13	Umístění	např. vnitřní
14	Komentáře	
15	Informace o chybě	
16	Země	
17	Ulice a číslo domu	
18	PSČ a město	

\* povinné údaje

Nebo podle formátu uvedeného na webových stránkách autorizovaného servisního partnera DEYE ESS, který je uveden níže.

## KONTAKTNÍ ÚDAJE

### Kontaktní údaje společnosti NINGBO DEYE ESS pro reklamace v rámci záruky

Adresa: No.18 ZhenLong 2 Road, Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, Čína  
Servisní schránka: sales@deye.com.cn

Tel.: 0086-0574-63787513

Webové stránky: www.deyeess.com

E-mail (pro poprodejní servis): service-ess@deye.com.cn

**4.2.** Společnost NINGBO DEYE ESS nebo partneři společnosti NINGBO DEYE ESS jsou oprávněni vystavit faktury za náklady na kontrolu, pokud:

i) kontrola produktu provedená společností DEYE ESS nebo partnerem společnosti DEYE ESS prokáže, že z jakéhokoli důvodu se omezená záruka nevztahuje; nebo

ii) při kontrole produktu nebyly zjištěny žádné vady a produkt funguje bezchybně.

**4.3.** Není-li s NINGBO DEYE ESS nebo partnery NINGBO DEYE ESS dohodnuto jinak, musí být jakýkoli vyměněný produkt nebo součástka k dispozici k vyzvednutí společností NINGBO DEYE ESS nebo partnery NINGBO DEYE ESS do čtyř (4) týdnů; v opačném případě má NINGBO DEYE ESS právo vystavit faktury na vyměnitelné díly v plné tržní ceně.

**4.4.** Vyměněné výrobky nebo součásti se stávají majetkem společnosti NINGBO DEYE ESS.

**4.5.** Na jakýkoli produkt opravy nebo výměny se stále vztahuje původní záruční doba produktu, což znamená, že záruční doba opravných nebo náhradních komponent bude odpovídat zbývajícím záručním dobám od původního zakoupení produktu.

**4.6.** V případě událostí mimo jejich kontrolu, jako jsou přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, nemožnost získat vhodnou nebo dostatečnou pracovní sílu, materiály nebo kapacitu, nebo jakékoli nepředvídatelné události, které vedou k situaci, kdy společnost DEYE ESS není schopna splnit nebo zpozdí plnění povinností vyplývajících z této omezené záruky, společnost DEYE ESS ani partneři společnosti DEYE ESS nenesou vůči původnímu kupujícímu žádnou odpovědnost.

## 5. MIMO ZÁRUKU

V případě, že se na produkt nevztahuje záruka, může společnost NINGBO DEYE ESS (podle vlastního uvážení) poskytnout původnímu kupujícímu určitý poprodejní servis, ale veškeré náklady a výdaje, jako jsou náklady na součástky, mzdové náklady a cestovní výdaje, hradí původní kupující. Aby mohl původní kupující požádat o takový poprodejní servis, musí poskytnout dostatečné informace o všech závadách, aby partneři společnosti NINGBO DEYE ESS mohli určit, zda lze tyto závady opravit.

## 6. RŮZNÉ

**6.1.** Tato omezená záruka podléhá výhradně místní právní jurisdikci a volba jejích právních podmínek se nebere v úvahu.

**6.2.** Místní soudy mají nevýlučnou jurisdikci pro další spory týkající se záručních nároků vyplývajících z této omezené záruky. V případě soudního řízení je za zasílání a přijímání soudních dokumentů odpovědná společnost NINGBO DEYE ESS, nikoli partneři společnosti NINGBO DEYE ESS.

**6.3.** Původní kupující může uplatnit zákonná práva týkající se prodeje zboží v souladu s vnitrostátními právními předpisy. Tato omezená záruka neomezuje jeho případná zákonná práva ani práva vyplývající z kupní smlouvy.

**6.4.** Pokud jsou některé podmínky této omezené záruky považovány za neplatné, bez účinku nebo jinak neplatné (ať už pro jednu stranu nebo obecně), budou považovány za neplatné v rozsahu své neplatnosti nebo budou odděleny v rozsahu své neplatnosti nebo nevymahatelnosti, ale zbývající část ustanovení zůstane v plné platnosti a účinnosti.

**6.5.** Jako podmínku pro uplatnění záručního nároku souhlasil původní kupující s tím, že jakékoli technické spory týkající se nároků uplatněných v rámci této omezené záruky mohou být společností NINGBO DEYE ESS postoupeny k posouzení odborníky podle platných pravidel pro posuzování odborníky daného institutu, s výjimkou toho, že:

6.5.1. Odborníci musí být renomovanou zkušební organizací, jako je TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC nebo CGC, nebo jakoukoli jinou stranou, která akceptuje neutrální zkušební organizaci třetí strany (odborníky).

6.5.2. Náklady na znalce, včetně nákladů na doručení jakéhokoli produktu znalci k testování, hradí původní kupující, pokud:

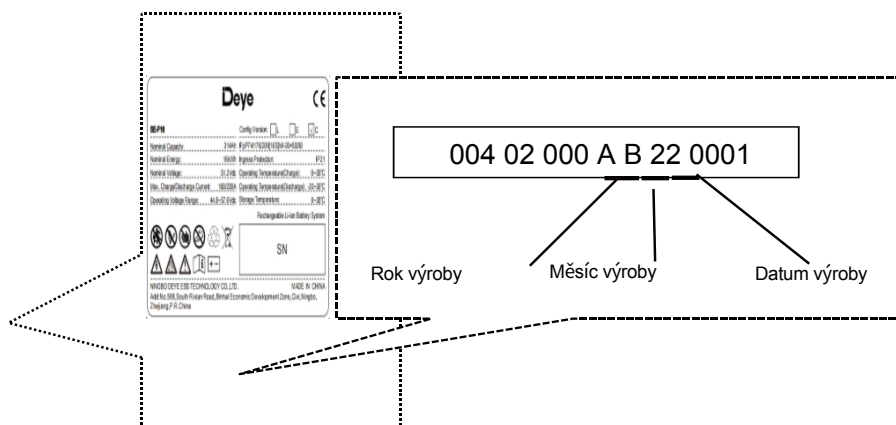
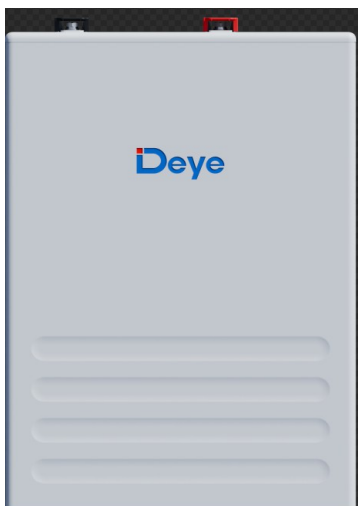
i) původní kupující nestáhne svou reklamaci do 14 dnů od data, kdy společnost NINGBO DEYE ESS původnímu kupujícímu oznámila, že má v úmyslu předložit spor odborníkovi; a

ii) Odborník rozhodne spor ve prospěch společnosti NINGBO DEYE ESS. Ve všech ostatních případech uhradí tyto náklady společnost NINGBO DEYE ESS

## PŘÍLOHA

Datum výroby produktu lze zjistit ze sériového čísla na štítku produktu, jak je uvedeno níže. Sériové číslo bateriového modulu je shodné s datem výroby.

V příkladu na obrázku níže podtržené „A“ označuje, že rok výroby je 2022, „B“ označuje, že měsíc výroby je listopad, a „22“ označuje, že datum výroby je 22. den daného měsíce, „0001“ označuje výrobní sériové číslo.



(Typový štítek zde pouze jako příklad)

\*Konečné záruční podmínky se řídí podmínkami komerčně podepsané verze.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: [www.deyeess.com](http://www.deyeess.com) E-mail: [sales@deye.com.cn](mailto:sales@deye.com.cn)

E-mail (pro poprodejní servis): [service-ess@deye.com.cn](mailto:service-ess@deye.com.cn)

Adresa: č. 568, South Rixian Road, Binhai Economic Development Zone, Cixi, Ningbo, Zhejiang, Čínská lidová republika.

**Deye**

